

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR: 23 septembre 2026

L'association de crédit de l'industrie du sport (L'ACIS) recueille des renseignements sur les entreprises afin de fournir des dossiers, des rapports et des services qui aident nos membres à prendre des décisions commerciales cruciales. Certains des renseignements recueillis dans les registres des entreprises peuvent être classés comme des renseignements personnels, tels que des renseignements concernant un individu.

L'ACIS s'engage à respecter votre vie privée et à se conformer aux lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels et de la vie privée. La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») est conçue pour vous aider à comprendre les types de renseignements que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de nos services et la manière dont nous traitons et utilisons ces informations. Vos données sont traitées avec votre consentement afin de vous fournir nos services et de communiquer avec vous.

Cela inclut tous les renseignements personnels collectés lorsque vous accédez ou utilisez notre site web ou d'autres services en ligne ou mobiles, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des courriers électroniques de notre part ou lorsque vous interagissez d'une autre manière avec nous.

La présente Politique est intégrée aux conditions d'utilisation de notre site web et aux conditions applicables aux membres de l'ACIS et aux personnes demandant à adhérer à l'ACIS.

En utilisant notre site web, en vous inscrivant pour recevoir des courriels, en demandant ou en utilisant une adhésion ou en nous fournissant des renseignements d'une autre manière, vous exprimez votre consentement et votre acceptation des pratiques décrites dans la présente Politique ou dans d'autres conditions, accords ou politiques.

1. PORTÉE DE LA POLITIQUE

La présente Politique s'applique aux renseignements renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier (les « **Renseignements personnels** ») que nous recueillons lorsque vous devenez membre, visitez notre site web, vous inscrivez pour recevoir des courriels ou utilisez nos services ou y accédez. Elle s'applique également aux Renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière, par exemple lorsque vous effectuez un paiement pour votre adhésion ou lorsque vous nous contactez. La présente Politique s'applique également aux Renseignements personnels que nous pouvons recevoir de nos partenaires et de sources tierces.

2. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La législation canadienne sur la protection des renseignements personnels définit les Renseignements personnels au sens large comme des renseignements concernant un individu identifiable ou des renseignements permettant d'identifier un individu. Les Renseignements personnels ne comprennent pas les informations générales, telles que les données relatives à un

groupe ou à une catégorie de produits, de services ou de clients, dont l'identité des clients individuels a été supprimée.

Aux fins de la présente Politique, les Renseignements personnels sont les renseignements concernant une personne identifiable, telle qu'ils sont définis de temps à autre dans la législation applicable en matière de protection de renseignements personnels.

L'ACIS recueille des renseignements auprès des propriétaires et des dirigeants d'entreprises, des créanciers, des vendeurs, des tiers et des fournisseurs des entreprises, ainsi qu'à partir d'archives publiques telles que les enregistrements des entreprises et les déclarations de faillite. Les renseignements que nous recueillons sur les entreprises sont notamment les suivantes¹:

- Les renseignements sur les entreprises et les professionnels, y compris les coordonnées des entreprises, notamment le nom, le titre, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de télécopieur et l'adresse électronique;
- Les profils et statistiques détaillés de l'entreprise, y compris le nombre d'employés;
- Les renseignements détaillés sur le crédit commercial et professionnel, y compris l'historique et les habitudes de paiement;
- Les renseignements sommaires des entreprises concernant la rentabilité, les dettes, les actifs, la valeur nette et les relations d'affaires;
- Les renseignements sur la conformité des entreprises provenant de sources publiques, de registres gouvernementaux et professionnels, de médias et de publications
- Les informations portant sur les cartes de crédit/débit afin de traiter certains paiements des clients

Le type de renseignement que l'ACIS recueille peut inclure des Renseignements personnels. Par exemple, les Renseignements personnels d'un individu peuvent être inextricablement liés à des renseignements sur son entreprise, notamment son numéro de carte de crédit, s'il n'a pas de compte dans l'entreprise.

Par conséquent, l'ACIS peut recueillir vos Renseignements personnels, tels que votre nom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel personnelle, vos informations de facturation et de compte, vos renseignements généraux sur un enjeu concernant un client et d'autres renseignements liés à la prestation de services ou aux dossiers de l'ACIS.

3. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous sommes les seuls propriétaires des renseignements collectés sur ce site, sauf disposition contraire de la présente Politique. Nous recueillons vos Renseignements personnels dans le

cadre normal de nos activités lorsque vous visitez notre site web ou lorsque vous utilisez nos services ou interagissez d'une autre manière avec nous. Les différentes manières dont nous pouvons obtenir vos Renseignements personnels sont décrites ci-dessous.

Renseignements personnels que vous fournissez

Nous recueillons des Renseignements personnels qui varient en fonction de vos préférences, de vos activités et de ce que vous avez choisi de nous fournir. Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels lorsque vous adhérez comme membre ou utilisez notre site web et/ou nos services, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des courriels, ou lorsque vous envoyez des courriels, appelez ou devenez membre ou communiquez avec nous d'une autre manière.

Vous pouvez soumettre des Renseignements personnels dans le cadre d'une demande d'emploi ou dans votre curriculum vitae que vous fournissez dans le cadre d'une procédure de demande d'emploi.

Nous recueillons également des Renseignements personnels lorsque vous appelez ou envoyez un courriel à l'équipe de l'ACIS, ou lorsque vous nous contactez au sujet de nos services. Si vous fournissez à l'ACIS ou à ses fournisseurs de services et agents les Renseignements personnels d'une autre personne, vous déclarez que vous avez toute l'autorité nécessaire et/ou que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ces Renseignements personnels aux fins énoncées dans la présente Politique.

Lorsque vous créez un compte ou devenez membre sur notre site web, nous pouvons vous demander et collecter votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre langue de prédilection, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de pouvoir gérer et utiliser efficacement votre compte et notre base de données interne de membres. Nous ne partagerons jamais ces données avec qui que ce soit. Les données collectées et conservées dans la base de données comprennent notamment : votre nom, votre adresse électronique, votre mot de passe, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. Lorsque vous partagez des informations avec nos partenaires tiers, nous ne collectons et ne partageons que les informations nécessaires à l'accomplissement de la tâche de ce tiers.

Renseignements personnels collectés automatiquement

Lorsque vous utilisez nos services, nous recevons automatiquement certains types de Renseignements personnels. Par exemple, lorsque votre navigateur web accède à notre site, nous obtenons certains types de Renseignements personnels, tels que votre adresse IP, votre pays d'origine, le type de navigateur que vous utilisez et la page que vous avez visitée avant de vous rendre sur notre site.

Renseignements personnels provenant de tiers

Nous pouvons recevoir vos Renseignements personnels de la part de tiers. Par exemple, nous pouvons recevoir des informations sur votre solvabilité ou d'autres Renseignements personnels financiers lorsque vous remplissez une demande d'emploi. La présente Politique s'applique aux Renseignements personnels que nous obtenons de tiers ainsi qu'à tout Renseignement personnel que nous ajoutons ou combinons à des Renseignements personnels autrement couverts par la présente Politique.

4. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'ACIS utilise les Renseignements personnels, et/ou tout renseignement supplémentaire propre à un service, aux fins décrites dans la présente Politique. L'ACIS recueille des Renseignements personnels afin de pouvoir fournir des données commerciales sur les entreprises à d'autres entreprises. Notre objectif est de permettre aux entreprises de gérer leurs risques financiers, de savoir avec qui elles font affaire et de mieux comprendre les entreprises et les marchés liés à l'industrie du sport et du plein air.

Veuillez noter qu'une ou plusieurs finalités peuvent s'appliquer simultanément et que les exemples ci-dessous ne constituent pas une liste définitive de toutes les utilisations licites que nous pourrions faire des Renseignements personnels, mais seulement des descriptions générales et des illustrations.

Prestation et développement des services

L'ACIS utilise les renseignements que nous collectons pour opérer notre site web, pour offrir à nos membres une variété de produits et de services d'information commerciale à utiliser pour prendre des décisions en matière de crédit commercial, de gestion des risques, de fournisseurs et de marketing, et pour effectuer les transactions que vous demandez ou autorisez.

Nous pouvons utiliser vos coordonnées professionnelles pour les associer à d'autres sources publiques et privées afin de créer des segments d'information à l'usage de l'ACIS, de ses membres ou de tiers.

Les renseignements concernant l'utilisation, tels que le nombre de rapports, les types de rapports et les fonctions auxquelles un membre particulier a accédé, peuvent être suivis dans les produits. Nous procédons ainsi pour contrôler l'utilisation autorisée des produits, répondre aux questions de l'utilisateur, réaliser des études de marché et améliorer la conception et la fonctionnalité des produits. Nous pouvons également regrouper les renseignements relatifs à l'entreprise ou à l'industrie à laquelle tous nos membres ont accès. Nous le faisons afin de déterminer les types d'entreprises et de secteurs pour lesquels nos membres ont besoin de renseignements, ce qui permet d'améliorer la qualité des rapports et des services.

Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour développer nos rapports et/ou services. Toutefois, dans la plupart des cas, nous n'utilisons que des informations globales et statistiques pour développer nos produits et services. Nous pouvons également utiliser vos Renseignements personnels pour personnaliser notre offre et vous fournir des services mieux adaptés à vos besoins. Nous pouvons combiner les Renseignements personnels recueillis dans

le cadre de votre utilisation d'un produit et/ou d'un service particulier de l'ACIS avec d'autres Renseignements personnels que nous pouvons détenir à votre sujet. Nous pouvons créer des informations statistiques globales basées en partie sur vos Renseignements personnels.

Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour répondre à vos demandes et vous identifier, ainsi que pour prévenir et enquêter sur les fraudes et autres abus. Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour assurer la maintenance et le suivi de votre compte et de votre adhésion.

Communications et marketing

Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous fournir des informations concernant nos services que vous utilisez ou pour vous contacter pour des questions relatives à la satisfaction des membres. Nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels à des fins de marketing ou de recherche, par exemple pour réaliser des études de marché et nous pouvons, conformément à la législation applicable, vous contacter pour vous informer des nouveaux services que nous pouvons offrir.

S'inscrire sur nos sites web

Certaines des fonctions disponibles sur notre site web peuvent nécessiter que vous vous inscriviez. Lorsque vous vous inscrivez, nous recueillons certains Renseignements personnels tels que votre adresse courriel et un mot de passe que vous choisissez pour fournir et administrer le service que vous avez demandé. Il se peut que nous vous demandions la permission de vous envoyer des communications marketing de la part de l'ACIS. Pour retirer votre consentement à de telles communications, veuillez communiquer avec nous de la façon indiquée aux sections 10 et 14.

Pour embaucher des employés

Dans le cadre d'une demande d'emploi, vous pouvez nous fournir certains Renseignements personnels (lettre de motivation, curriculum vitae ou documents similaires). Nous utilisons ces renseignements pour évaluer votre candidature et y répondre.

5. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'ACIS partage des renseignements avec des fournisseurs de services tiers, tels que des entreprises de traitement des cartes de crédit, des auditeurs, des avocats, des consultants, des partenaires d'agences de recouvrement tiers et des entrepreneurs, pour le site web et les opérations de l'ACIS. L'ACIS exige contractuellement que ces destinataires n'utilisent les renseignements qu'aux fins prévues de la divulgation et qu'ils détruisent ou renvoient les renseignements lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Nous pouvons également divulguer les renseignements si cela est nécessaire ou approprié pour protéger notre site web, nos activités commerciales ou nos droits légaux.

Sauf indication contraire ci-dessous, nous ne vendons pas, ne louons pas et ne divulguons pas de quelque manière que ce soit les Renseignements personnels à des tiers.

Consentement

Si vous nous fournissez des Renseignements personnels, nous pouvons les divulguer à des tiers avec votre consentement, y compris à une personne qui, de l'avis raisonnable de l'ACIS, fournit ou recherche les renseignements en tant que votre agent ou à un ou plusieurs tiers, lorsque vous consentez à une telle divulgation ou lorsque la divulgation est requise ou autorisée par la loi. Nous pouvons obtenir votre consentement de différentes manières, par exemple dans un formulaire ou un contrat en ligne, par le biais de contrats « par clic » ou de pages d'enregistrement, ou lorsque votre consentement fait partie des conditions dans lesquelles nous vous fournissons un produit ou un service particulier, nous vous offrons la possibilité de participer à des concours ou à des promotions, ou nous vous demandons de participer à des enquêtes.

Si nous apportons des modifications importantes à nos pratiques en matière de confidentialité des renseignements personnels, la présente Politique sera mise à jour et publiée sur notre site web afin de vous tenir informé de la manière dont nous collectons, utilisons, gérons, divulguons et protégeons les renseignements. La date d'entrée en vigueur de la Politique sera mise à jour en conséquence.

Exécution des services

Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à des tiers qui effectuent des transactions ou fournissent des services en notre nom, c'est-à-dire qui hébergent nos sites web, traitent des données, gèrent des documents, envoient des courriels ou d'autres communications en notre nom, ou analysent et transfèrent des services liés à la fourniture de produits ou de services à votre intention. Par exemple, nous pouvons passer un contrat avec des tiers pour l'hébergement d'un site, la collecte et la fourniture d'avis sur des produits, ou l'envoi de nos courriels. Par le biais de contrats avec ces tiers, nous limitons la manière dont ils peuvent utiliser et divulguer vos Renseignements personnels sans votre consentement, conformément à la présente Politique².

Transactions commerciales de l'entreprise

Les Renseignements personnels peuvent être divulgués dans le cadre de la réorganisation de l'ACIS, du financement des actifs de l'entreprise. Ils peuvent également être divulgués en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre, les Renseignements personnels pouvant alors être transférés à des tiers en tant qu'actifs de l'entreprise dans le cadre de la transaction.

Procédure judiciaire; protection de l'ACIS et autres

Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels pour nous conformer à la loi (c'est-à-dire une citation à comparaître), pour faire respecter ou appliquer tout contrat ou accord, pour initier, fournir, facturer et collecter pour nos services, pour protéger nos droits ou notre propriété dans le cadre de réclamations, de différends ou de litiges, pour évaluer votre solvabilité ou pour collecter des dettes impayées sur un compte, pour nous protéger, protéger nos membres et

d'autres clients contre les actes préjudiciables d'autres personnes (c'est-à-dire le vol, la fraude ou l'abus), ou si nous estimons que la divulgation de Renseignements personnels est nécessaire dans une situation d'urgence.

6. MINEURS

Vous pouvez fournir ou nous pouvons demander des Renseignements personnels concernant des enfants. Toutefois, nous ne souhaitons pas collecter de Renseignements personnels auprès d'enfants. Ne nous fournissez aucun Renseignement personnel (directement ou sur des tableaux d'affichage, etc.) si vous n'êtes pas âgé d'au moins quatorze (14) ans. Nous encourageons les parents à avertir leurs enfants de ne pas fournir de Renseignements personnels. Si un enfant de moins de quatorze (14) ans a fourni des Renseignements personnels, un parent ou un tuteur peut nous en informer en nous écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous, et nous ferons des efforts raisonnables pour les supprimer de notre base de données, sous réserve de la législation applicable et de la présente Politique.

7. SÉCURITÉ

Vos Renseignements personnels sont stockés dans des endroits sécurisés et sur des serveurs contrôlés par l'ACIS, soit dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services. L'ACIS prend des mesures techniques et organisationnelles raisonnables en matière de sécurité de l'information afin de prévenir et de réduire au minimum les risques associés à la communication de Renseignements personnels.

Ces mesures comprennent, le cas échéant, l'utilisation de pare-feu, de serveurs sécurisés, le cryptage, la mise en œuvre de systèmes et de processus de gestion des droits d'accès appropriés, la sélection minutieuse des sous-traitants et d'autres mesures techniquement et commercialement raisonnables pour assurer une protection appropriée de vos Renseignements personnels contre l'utilisation ou la divulgation non autorisée. Le cas échéant, nous pouvons également prendre des copies de sauvegarde et utiliser d'autres moyens pour prévenir les dommages accidentels ou la destruction de vos Renseignements personnels.

Toutefois, des failles de sécurité et des erreurs peuvent se produire, et nous ne garantissons pas la sécurité des Renseignements personnels. Sauf pour les transmissions financières, vous devez supposer que le site n'est pas crypté. Les communications par courriel et les discussions en ligne ne sont pas cryptées, alors n'y incluez pas de Renseignements personnels sensibles. L'hameçonnage, les personnes trompeuses et les faux sites web font partie de la vie moderne. Nous vous recommandons vivement de ne divulguer à personne votre mot de passe pour accéder à notre site web.

8. COMMENT PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À tout moment, si vous pensez que des personnes non autorisées ont eu accès à vos Renseignements personnels et placés sous notre contrôle, veuillez nous contacter par écrit à l'adresse indiquée dans la présente Politique. Pour garantir la sécurité des Renseignements personnels, il est important que vous vous efforciez vous-même de les protéger contre tout accès ou utilisation non autorisée.

9. ACCÈS ET CONTRÔLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous ne conservons pas tous les Renseignements personnels sous une forme auxquels vous pouvez accéder ou que vous pouvez mettre à jour. En conséquence, nous déterminerons ce qui peut être consulté et comment ; nous pourrions également conserver un enregistrement des modifications (y compris les suppressions) et les divulguer à des fins légitimes. Nous conservons les Renseignements personnels aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire ou souhaitable et nous nous réservons le droit de les conserver dans toute la mesure où la loi ne l'interdit pas. Nous pouvons éliminer les Renseignements personnels à notre discrétion et vous devez donc conserver vos propres dossiers. Souvent, il n'est pas possible ou souhaitable de se débarrasser des Renseignements personnels (tels que les Renseignements personnels mélangés), et nous nous réservons donc le droit de les conserver, mais de les traiter comme inactifs ou détruits. Vous pouvez nous demander de mettre à jour, de modifier ou de corriger des Renseignements personnels (qui peuvent être mis à jour, modifiés ou corrigés) en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels comme indiqué à **la section 14**.

10. CHOIX DE NON-PARTICIPATION

Si vous fournissez des Renseignements personnels, nous pouvons vous contacter par courriel pour vous parler de nos services, des modifications apportées à la présente Politique ou pour répondre à une demande que vous avez formulée. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus être contacté par nous en utilisant la méthode fournie dans le courriel (en cliquant sur un lien, par exemple) ou en nous contactant à l'adresse courriel, au courrier ou au numéro de téléphone indiqués à **la section 14**.

11. TÉMOINS, BALISES WEB, ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous pouvons utiliser des témoins ou d'autres mécanismes de suivi pour assurer l'intégrité des processus d'enregistrement et d'achat sur notre site, pour conserver les modifications que vous avez apportées et pour connaître vos champs d'intérêt éventuels afin d'essayer de personnaliser le marketing. Un témoin est un petit fichier de données que notre site transfère à votre ordinateur pour le stocker afin de permettre à notre serveur de « mémoriser » des Renseignements personnels précis. Nous utilisons également des témoins ou des informations similaires à des fins commerciales typiques telles que l'administration du site, le suivi et l'analyse du trafic des visiteurs afin d'adapter le site, ainsi que la publicité et la promotion de nos produits et services. Les témoins ou autres mécanismes de suivi recueillent au moins les éléments suivants : votre nom de domaine et votre hôte pour l'accès à l'internet ; l'adresse internet du site d'où vous venez ; la date et l'heure de votre accès ; l'adresse IP de votre ordinateur et des informations sur son système d'exploitation et son navigateur. Ces technologies nous aident à lutter contre la fraude ou les abus et à nous souvenir de choses telles que : (1) les informations que vous nous communiquez sur votre profil, (2) vos centres d'intérêt sur nos sites, (3) les articles que vous avez placés dans votre panier d'achats et (4) les pages que vous avez consultées lors de vos achats. Vous pouvez désactiver certains témoins, mais le site ne fonctionnera pas nécessairement comme prévu si vous le faites (par exemple, les témoins doivent être activés pour s'inscrire ou effectuer des achats).

Nous autorisons également la collecte, par un ou plusieurs fournisseurs de services analytiques, de données relatives au parcours du site et aux témoins afin de nous aider à suivre l'utilisation globale et individuelle de notre site et à déterminer les centres d'intérêt éventuels des utilisateurs.

Certains publicitaires peuvent utiliser leurs témoins sur notre site ou dans les messages qu'ils vous adressent. Si vous cliquez sur une publicité, un témoin peut être placé sur votre ordinateur. Pour savoir comment ces entreprises collectent et utilisent les renseignements ou pour profiter des possibilités de refus qu'elles offrent, visitez leurs sites et consultez leurs politiques respectives en matière de protection des renseignements personnels. Nous ne contrôlons pas ces entreprises et leurs pratiques et politiques peuvent changer au fil du temps.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de témoins ou si vous voulez être averti avant qu'ils ne soient placés, vous pouvez configurer votre navigateur web en conséquence, si celui-ci le permet. Veuillez noter que si les témoins sont désactivés, il se peut que vous ne puissiez pas voir certaines parties de ce site susceptibles d'améliorer votre visite, ou que vous ne puissiez pas effectuer certaines actions sur notre site web. Certains de nos partenaires d'affaires dont le contenu est lié à ce site ou à partir de celui-ci peuvent également utiliser des témoins ou des balises web. Cependant, nous n'avons aucun accès ou contrôle sur ces témoins.

12. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Ce site web contient des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de protection des renseignements personnels de ces autres sites. Nous vous encourageons à être vigilant lorsque vous quittez notre site et à lire la politique de confidentialité de tout autre site qui recueille des Renseignements personnels.

13. VOS DROITS

Droit d'accès: Vous pouvez consulter les données que nous détenons à votre sujet, le cas échéant, en nous contactant à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone indiqués dans la présente Politique. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai de trente (30) jours. Occasionnellement, il se peut que nous ayons besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

Rectification, suppression, annulation de l'adhésion, exclusion : Si vous souhaitez compléter, rectifier, corriger, anonymiser ou supprimer des Renseignements personnels incomplets, incorrects ou désuets, ou si vous souhaitez que nous cessions de traiter vos Renseignements personnels aux fins d'envoi de matériel promotionnel ou de marketing direct ou pour la réalisation d'études de marché ou pour d'autres motifs juridiques impérieux, vous pouvez, le cas échéant et conformément à la loi applicable, exercer ces droits en nous contactant à l'adresse courriel, à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués dans la présente Politique. Dans certains cas, en particulier si vous souhaitez que nous supprimions ou cessions le traitement de vos Renseignements personnels, cela peut également signifier que nous ne serons pas en mesure de continuer à vous fournir les services.

Veillez noter qu'il se peut que nous devions vous identifier et vous demander des informations supplémentaires afin de pouvoir répondre à votre demande. Veuillez également noter que la législation applicable peut contenir des restrictions et d'autres dispositions relatives aux droits susmentionnés.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier la présente Politique à tout moment afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de Renseignements personnels et nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page. Toute modification substantielle de la présente Politique sera mise en évidence sur notre site web dès que possible.

14. NOUS CONTACTER

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à respecter les politiques décrites dans la présente Politique. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la présente Politique ou sur nos pratiques en matière de protection des Renseignements personnels, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en ce qui concerne vos Renseignements personnels, veuillez nous contacter par courriel, par téléphone ou par la poste (voir <https://www.sicaweb.org/contactus.aspx?locale=fr-ca> et cliquer sur les liens appropriés pour être redirigé vers le pays et les coordonnées appropriées).

Vous pouvez également adresser vos commentaires ou questions relatifs à la protection des Renseignements personnels à l'adresse suivante :

5160 Décarie, Suite 750
Montreal, Québec, H3X 2H9